

Claim Procedures

1) BELRA IMPEX LTD must be notified by the customer of a Warranty request via the phone, fax or e-mail. A BELRA IMPEX LTD sales representative will respond by forwarding a Warranty form to the customer who will be responsible to submit all information requested with any support documentation as stated in the form's instructions.

2) When the required information is received a Claim Number will be assigned and the Quality Control Dept. will review the Warranty request.

3) If it is determined by BELRA IMPEX LTD Technical Support that more information is required or any other parts or damaged components are needed to properly evaluate the failure, the customer will be notified. Failure to cooperate or produce needed materials for further analysis of a claim may void the claim due to lack of information and/or required parts requested. BELRA IMPEX LTD reserves the right to examine every part subject to the claim under this Warranty. BELRA IMPEX LTD also reserves the right to ask a customer to return parts to an Authorized Distributor or BELRA IMPEX LTD Location for Warranty evaluation.

4) If required, BELRA IMPEX LTD will request the customer to send the parts back to our premises for inspection. The customer will be solely responsible for shipping charges and BELRA IMPEX LTD will not accept any collect shipments. BELRA IMPEX LTD will not accept any merchandise that is returned to BELRA IMPEX LTD in used condition. Only parts under Warranty that are suspected to have failed are allowed to be returned in used condition with our prior authorization. All parts returned to BELRA IMPEX LTD must have original labels and be properly packaged for shipping. BELRA IMPEX LTD Warranty will be void if returned merchandise is damaged due to improper packaging or neglect. Coverage will also be void if any third party delivering such merchandise has damaged the product.

5) If BELRA IMPEX LTD determines that the part is subject to the warranty, all settlements will be made by

Процедура предъявления претензий

1) BELRA IMPEX LTD должна быть уведомлена покупателем о Гарантийном запросе по телефону, факсу или e-mail. Торговый представитель BELRA IMPEX LTD ответит, предоставив Гарантийную форму покупателю, который будет обязан предоставить всю затребованную информацию и сопроводительную документацию, указанную в инструкциях к данной форме.

2) После получения требуемой информации Претензии будет присвоен Номер и Гарантийный запрос будет рассмотрен Отделом Контроля Качества.

3) Если Отделом Технической Поддержки BELRA IMPEX LTD будет определено, что для должной оценки поломки необходимо больше информации или какие-либо другие детали или поврежденные компоненты, покупатель будет об этом уведомлен. Отказ от сотрудничества или от предоставления материалов, необходимых для дальнейших анализов претензии, может привести к аннулированию гарантии из-за недостатка информации и/или необходимых затребованных деталей. BELRA IMPEX LTD оставляет за собой право проверить каждую деталь, относительно которой согласно данной Гарантии может быть выставлена претензия. BELRA IMPEX LTD также оставляет за собой право попросить клиента вернуть детали уполномоченному дистрибьютору или непосредственно в BELRA IMPEX LTD для Гарантийной оценки.

4) Если требуется, BELRA IMPEX LTD попросит покупателя отправить детали обратно к нам для проверки. Покупатель единолично несет расходы по доставке, а BELRA IMPEX LTD не приемлет доставку за счёт получателя. BELRA IMPEX LTD не примет никакой товар, возвращаемый в BELRA IMPEX LTD в использованном состоянии. Только детали, которые предположительно сломались, могут быть возвращены в использованном состоянии при нашем предварительном согласии. Все детали, возвращаемые в BELRA IMPEX LTD должны иметь оригинальные этикетки и быть должным образом упакованы для транспортировки. Гарантия BELRA IMPEX LTD будет недействительной, если возвращенные механизмы повреждены по причине неправильной упаковки или халатности. Покрытие также будет недействительным, если любые третьи лица, доставляющие такой механизм, повредили товар.

5) Если BELRA IMPEX LTD определит, что деталь подлежит гарантии, всё будет урегулировано

BELRA IMPEX LTD or its Authorized Distributor. If a Warranty Claim is denied all products submitted for examination to BELRA IMPEX LTD will be kept for 30 days after denial date and then discarded.

General BELRA IMPEX LTD Responsibility & Limitations

If all claim procedures have been followed and BELRA IMPEX LTD determines the Warranty situation is approved, the following describe BELRA IMPEX LTD's maximum responsibility.

Part: BELRA IMPEX LTD at its option will replace parts needed or credit the customer's Account. If the part is found to be the sole and direct cause of damage to the equipment where it was installed, BELRA IMPEX LTD will be responsible for any reasonable costs to restore the equipment and any other parts needed for the repair will be replaced at cost. BELRA IMPEX LTD must agree upon this in advance.

Items Not Covered:

BELRA IMPEX LTD is not responsible for the following:

- Down time or towing charges
- Diagnostic time
- Dynamometer or other test charges
- Travel time, hotel charges or overtime pay for mechanics
- Service truck mileage
- Replacement equipment or vehicle rentals
- LTDoming and outgoing freight costs, with the exception of prior approval by BELRA IMPEX LTD
- Quality Control
- Transportation of equipment, vehicle, engine or components to and from the place of repair.

BELRA IMPEX LTD will not accept parts bills for costs of Parts used to make repairs not supplied by BELRA IMPEX LTD. BELRA IMPEX LTD will cover only the parts costs of its replacement items and only upon prior approval from BELRA IMPEX LTD. BELRA IMPEX LTD is not responsible for incidental or consequential damages. Any tampering or altering of a BELRA IMPEX LTD product voids the Warranty and become sole responsibility of the owner. Failures determined to arise from owner or operator abuse, improper assembly, exposure to weather conditions,

BELRA IMPEX LTD или ее Уполномоченным Дистрибьютором. Если Гарантийная Претензия отклонена, все товары, предоставленные для проверки BELRA IMPEX LTD, будут храниться в течение 30 дней с даты отклонения претензии, а затем будут уничтожены.

Основные обязательства и ограничения BELRA IMPEX LTD

Если все процедуры предъявления претензий были соблюдены, и BELRA IMPEX LTD определяет наступление Гарантийного случая, максимальная ответственность BELRA IMPEX LTD ограничивается следующим.

Детали: BELRA IMPEX LTD по своему решению заменит необходимые детали или переведет их стоимость на счёт покупателя. Если деталь сочтена единственной и прямой причиной повреждения оборудования, на которое она была установлена, BELRA IMPEX LTD будет ответственна за любые разумные расходы по восстановлению оборудования, а любые другие детали, подлежащие ремонту, будут заменены за ее счет. BELRA IMPEX LTD должна предварительно на это согласиться.

Не подлежат покрытию:

BELRA IMPEX LTD не несет ответственности за следующее:

- Простой или расходы на буксировку
- Время диагностики
- Динамометр или расходы на другие тесты
- Время в пути, расходы на отель или сверхурочные выплаты механикам
- Пробег сервисной техники
- Замещающее оборудование или аренда техники
- Стоимость входящего и исходящего фрахта, за исключением предварительно одобренных Отделом Контроля Качества BELRA IMPEX LTD
- Транспортировка оборудования, техники, двигателей и компонентов к месту ремонта и обратно.

BELRA IMPEX LTD не будет оплачивать те пункты счётов, которые выставлены за детали не поставленные BELRA IMPEX LTD, использованные в процессе ремонта. BELRA IMPEX LTD будет оплачивать только стоимость своих собственных заменяемых частей и только если это будет предварительно согласовано. BELRA IMPEX LTD не является ответственной за случайные или косвенные повреждения. Любая подделка или изменение товаров BELRA IMPEX LTD приводят к аннулированию Гарантии, и

negligence, damage by accidents, or lack of proper maintenance are not covered by this Warranty. There are no warranties, expressed or implied, including warranties of merchantability and/or fitness for a particular purpose, except the warranty against defects in material and workmanship. Other than BELRA IMPEX LTD Quality Control, no other personnel are authorized to bind BELRA IMPEX LTD for Warranty coverage. This Warranty is provided only to direct BELRA IMPEX LTD customers and not to any other parties.

единственно ответственным за них является владелец. Поломки, которые, как было определено, возникли из-за злоупотребления со стороны владельца или оператора, неправильного монтажа, незащищенности от погодных условий, небрежности, повреждений в результате несчастных случаев или недостатка соответствующего обслуживания, не покрываются данной Гарантией. Не существует других гарантий, выраженных или подразумеваемых, включая гарантии товарности и/или соответствия определенным целям, кроме гарантии от дефектов в материалах и производственных дефектов. Никто из работников, кроме Отдела Контроля Качества BELRA IMPEX LTD не уполномочен обязать BELRA IMPEX LTD покрыть Гарантию. Данная Гарантия предоставляется только непосредственным покупателям BELRA IMPEX LTD, а не третьим лицам.